

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint Társaságunk adatvédelmében érintett természetes személyt adatvédelmi szabályainkról.

1. Milyen alapelveket követünk?

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az Ön számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat pedig haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Ön személyes adatait

- a) minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-f) pontjaiban foglaltak alapján kezeljük és csakis az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és – jogszabályban előírt esetekben – önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és használjuk fel,
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, az ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét,
- c) előfordul az is, hogy az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak vagy harmadik személynek fűződik jogos érdeke, ilyen például a velünk szerződéses kapcsolatban lévő nem természetes személyek természetes személy képviselői személyes adatainak számunkra – a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékű – átadása.

2. Kik vagyunk?

Társaságunk megnevezése: **EUROPA ORVOSI CENTRUM KFT.**

Címünk (székhely): **6722 Szeged, Jósika u. 41. fsz. 3.**

Címünk (telephely): **6723 Szeged, Ortutay u. 2/C fsz. 4.**

Postacímünk: **6722 Szeged, Jósika u. 41. fsz. 3.**

Telefonszámunk: **62/642-112, 30/162-3830**

Honlapunk: www.eumedcenter.hu
E-mail címünk: info@eumedcenter.hu
Adószámunk: 25831180-2-06
Cégjegyzékszámunk: Cg.06-09-023232
Képviselő: **Nami Mahmood ügyvezető (önálló)**
Kubatovics István ügyvezető (önálló)

3. Milyen adatokat kezelünk Önnel kapcsolatban?

- személyes adatok (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, állampolgársága, személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma, TAJ kártya száma, e-mail címe, telefonszáma)
- hozzátartozó neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
- házi orvos neve, címe, telefonszáma, e-mail címe
- egészségügyi adatok (leletek, dokumentációk)

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, melyet az EUROPA ORVOSI CENTRUM Kft. székhelyére (6722 Szeged, Jósika u. 41.) vagy e-mail címére (info@eumedcenter.hu) kell megküldeni.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 8 munkanapos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a jelen tájékoztatónk elején megadott e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait egyéb esetben csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak

az Ön személyes adatait megismerni. További információ adatfeldolgozóinkról a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adat-szolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületünkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk, illetve adatfeldolgozóink tekintetében is szigorú biztonsági feltételeket kötünk ki. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak.

Az adatkezelés időtartama:

- egészségügyi dokumentáció: 30 év
- zárójelentés: 50 év
- röntgen, CT, MR: 10 év, ezekről készített lelet: 30 év

4. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- o tájékoztatást kérhet,
- o kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- o tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint korlátozását (amennyiben jogszabály erre lehetőséget ad),
- o bíróság előtt jogorvoslattel élhet,
- o a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- o Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- o Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410
- o E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról valamint időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítésről, korlátozásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védel-

méhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a 15 napos határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

5. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

6. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Szervezetünk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

7. Adatbiztonság

Az Ön személyi és orvosi dokumentációját papíralapon és elektronikus formában tároljuk. A papír alapú tárolás az EUROPA ORVOSI CENTRUM telephelyén (6723 Szeged, Ortutay u. 2/C fsz. 4.) történik, zárható szekrényben.

Az elektronikus tárolás saját szervereinken történik

8. Páciensi jogok:

- tájékoztatás kéréséhez jog
- egy vagy több adat kezelésének korlátozása
- adatok átadása, továbbítása
- adatok helyesbítése
- egy vagy több adat kezelése ellen tiltakozás
- adatok törlése

9. Adatfeldolgozók:

Az EUROPA ORVOSI CENTRUM az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére további adatfeldolgozóként veszi igénybe:

- az Europa Orvosi Centrum szakorvosai, egészségügyi szakdolgozói
- az ügyfélszolgálati (betegfelvevő) munkatárs
- Europa Orvosi Centrum IT rendszergazdája
- SYNLAB laboratórium
- Europa Orvosi Centrum weblap üzemeltetője: CHS Electronics Kft. (6728 Szeged, Hídverő u. 4/A)

S z e g e d, 2019. április 16.



EUROPA ORVOSI CENTRUM Kft.

EUROPA ORVOSI CENTRUM KFT. (1)
6722 Szeged, Jósika utca 41.
Adószám: 25831180-2-06
Számlaszám: 57600101-10006179